



OUVIDORIA DA SUPESP 2023



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL



SUPESP-CE
Superintendência de Pesquisa
e Estratégia de Segurança Pública

EXPEDIENTE

GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ

Elmano de Freitas da Costa

VICE-GOVERNADORA DO ESTADO DO CEARÁ

Jade Afonso Romero

SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL-SSPDS

Samuel Elânio de Oliveira Júnior

SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDÊNCIA DE PESQUISA E ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

Nabupolasar Alves Feitosa

DIRETOR DE ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA-DIESP

Gonçalo Eduardo Barreto Araújo

DIRETOR DE PESQUISA E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA-DIPAS

Cristovam Colombo Cirqueira Ferreira Filho

GERENTE DE ESTATÍSTICA E GEOPROCESSAMENTO-GEESP

Franklin de Sousa Torres

GERENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO-GEFIN

Rafael Braga Malveira

OUVIDOR SETORIAL DA SUPERINTENDÊNCIA DE PESQUISA E ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

Rafael Barbosa Gonçalves

OUVIDOR SETORIAL SUBSTITUTO

Rafael Braga Malveira

DIAGRAMAÇÃO

Juliana Mendes Teixeira de Lima

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. PRONUNCIAMENTO SOBRE AS RECOMENDAÇÕES E ORIENTAÇÕES RECEBIDAS	5
2.1 Orientações.....	5
2.2 Recomendações.....	5
3. OUVIDORIA EM NÚMEROS.....	6
3.1 Total de Manifestações do Período.....	6
3.2 Manifestações por Meio de Entrada.....	7
Tabela 01 – Manifestação por meio de entrada no período de 2021 a 2023.....	7
3.3 Manifestações por Tipo de Manifestação.....	8
Tabela 02 – Tipologia de Manifestações de 2021 a 2023.....	8
3.4 Manifestações por Tipo/Assunto.....	8
Tabela 03 – Tipo/Assunto.....	8
3.5 Manifestações por Assunto/Subassunto.....	9
Tabela 04 – Assunto e Subassunto.....	9
3.6 Manifestações por Tipo de Serviço.....	9
3.7 Manifestações por Programa Orçamentário.....	9
Tabela 05 – Programa Orçamentário.....	9
3.8 Manifestações por Unidades Internas.....	9
Tabela 06 – Unidades Internas.....	9
3.9 Manifestações por Municípios.....	10
Tabela 07 – Por Municípios.....	10
4. INDICADORES DA OUVIDORIA.....	11
4.1 Resolubilidade das Manifestações.....	11
Tabela 08 – Resolubilidade de Manifestações.....	11
4.1.1 Ações de melhoria do índice de resolubilidade.....	11
4.1.2 Tempo Médio de Resposta.....	12
Tabela 09 – Tempo Médio de Resposta.....	12
4.2 Satisfação dos Usuários da Ouvidoria.....	12
4.2.1 Índice Geral de Satisfação (Questionário Principal).....	12
4.2.2 Ações para melhoria do índice de satisfação.....	13
4.2.3 Amostra de Respondentes.....	13
4.2.4 Índice de Expectativa do Cidadão com a Ouvidoria.....	13
5. ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES E PROVIDÊNCIAS.....	14
5.1 Motivos das Manifestações.....	14
5.2 Análise dos Pontos Recorrentes.....	14
5.3 Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas.....	14
6. BENEFÍCIOS ALCANÇADOS PELA OUVIDORIA.....	15
7. COMPROMETIMENTO COM AS ATIVIDADES DA REDE DE OUVIDORIAS.....	15
8. CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS.....	16
9. BOAS PRÁTICAS DE OUVIDORIA.....	16
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16
11. SUGESTÃO DE MELHORIAS.....	17
12. PRONUNCIAMENTO DO DIRIGENTE DO ÓRGÃO/ENTIDADE.....	18

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Art. 12, inciso XII, do Decreto Estadual Nº 33.485, de 21 de fevereiro de 2020, e a Lei Nacional nº 13.460/2017, este relatório proporciona uma visão abrangente sobre o desempenho das atividades conduzidas pela Ouvidoria da Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública - SUPESP.

A Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública (Supesp), criada pela Lei Estadual nº 16.562, de 22 de maio de 2018, órgão integrante da segurança pública do Estado do Ceará, é formado por suas gerências e diretorias, integra o conjunto dos seis órgãos vinculados à Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social (SSPDS), a saber: Polícia Civil, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros Militar do Ceará, Perícia Forense do Estado do Ceará, Academia Estadual de Segurança Pública e Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública do Estado do Ceará, os quais buscam a excelência no desempenho de suas missões constitucionais de preservação da vida e defesa do patrimônio, tudo para manutenção da ordem e da aplicação da lei para a defesa do cidadão. A Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública tem como missão realizar pesquisas, estudos, projetos estratégicos e análise criminal para o fortalecimento da formulação das políticas de segurança pública do Estado do Ceará.

Em termos práticos, os trabalhos atinentes à Ouvidoria da SUPESP foram exercidos no decorrer do ano de 2023, com permutas em relação aos servidores responsáveis pelas mesmas, em função de fatores diversos, tais como exonerações, bem como mudanças junto à gestão superior, de modo que o atual responsável pelas suas atividades, somente tomou posse, consoante Portaria nº 12/2023 de 18 de abril de 2023.

Além do que, faz-se fato que a Supesp é o órgão mais novo entre os vinculados a SSPDS, por conseguinte ainda pouco explorado dos públicos internos (entidades e servidores públicos em geral) e dos públicos externos (a sociedade como um todo) o que leva a uma tendência de inicial escassez de manifestações dirigidas aos trabalhos de Ouvidoria.

Com o intuito de subsidiar a Rede Estadual de Ouvidorias, regulamentada pelo Decreto Estadual Nº 33.485/2020, este relatório apresenta dados e análises das manifestações recebidas pela Ouvidoria Setorial. É pertinente ressaltar que houve um aumento no número de manifestações em relação aos anos progressos, fenômeno atribuído às práticas eficazes implementadas, como a instauração do sítio eletrônico do órgão com acesso à Ouvidoria e divulgação interna da Setorial. Outro fator contribuinte para esse aumento é a consolidação da

ouvidoria como canal de atendimento ao usuário, proporcionando feedback sobre os serviços prestados pela SUPESP.

As manifestações de ouvidoria seguem um fluxo determinado pela Coordenadoria de Ouvidoria, incumbindo a este relatório a apresentação qualitativa e quantitativa das demandas da Ouvidoria da SUPESP, no exercício de 2023. Por fim, é digno de nota que houve uma manifestação invalidada, não integrada à análise presente neste relatório.

2. PRONUNCIAMENTO SOBRE AS RECOMENDAÇÕES E ORIENTAÇÕES RECEBIDAS

No decorrer do ano de 2023, a Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública - Supesp operou em consonância com as diretrizes gerais estabelecidas pela Célula de Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado. O objetivo principal foi manter uma postura vigilante em relação às orientações emanadas pelo Sistema de Ouvidoria, considerando que no Relatório de Gestão de Ouvidoria 2022 foi identificado uma recomendação para a Supesp.

Assim, a seguir, apresentam-se de forma resumida e esclarecedora as orientações/recomendações e as medidas correspondentes relacionadas ao Relatório de Gestão da Ouvidoria referente ao ano de 2022.

2.1 Orientações

Não houve orientações no Relatório de Gestão de Ouvidoria 2022 para a Supesp.

2.2 Recomendações

Recomendação 01 - Criação de procedimentos internos e de plano de ação para o devido cumprimento do prazo de resposta e do tratamento das manifestações de ouvidoria, em observância ao Decreto Estadual nº 33.485/2020, com o intuito de reduzir o número de manifestações de ouvidoria com atraso de resposta.

Providências - A Supesp criou um folder que foi distribuído por meio eletrônico e impresso a seus colaboradores com intuito de conscientização sobre os prazos de respostas das manifestações conforme Art. 23 do Decreto Estadual Nº 33.485, de 21 de fevereiro de 2020.

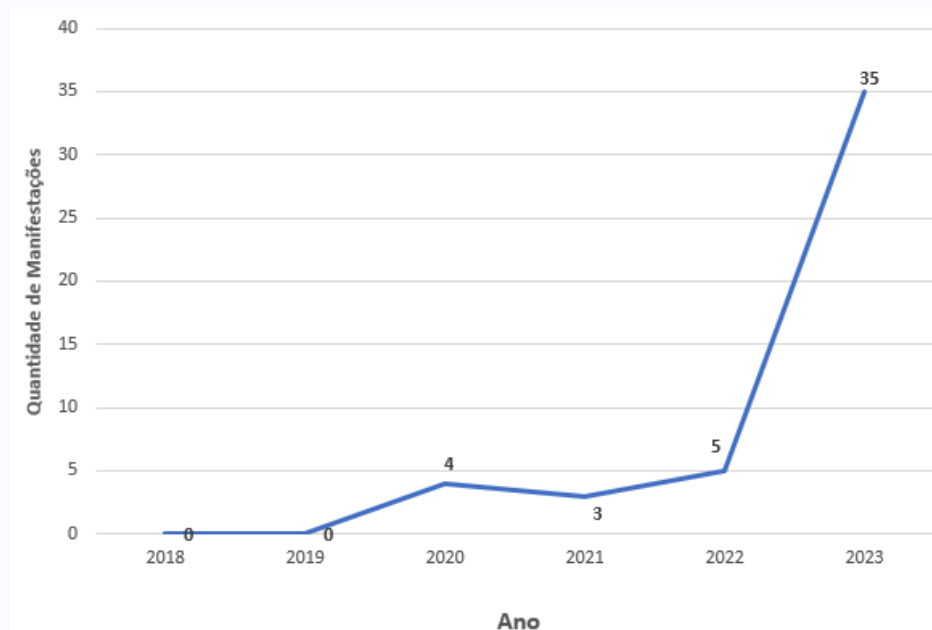


3. OUVIDORIA EM NÚMEROS

3.1 Total de Manifestações do Período

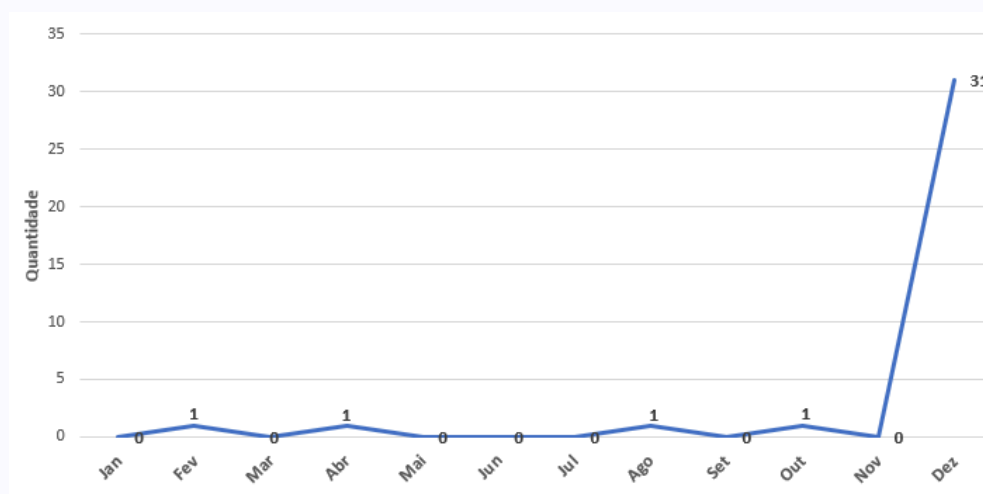
No ano de 2023, a Supesp registrou um total de 36 (trinta e seis) manifestações, ressaltando que 01 (uma) delas foi invalidada devido a razões técnicas e diretrizes procedimentais, conforme determinado pela Controladoria Geral do Estado - CGE. Dessa forma, observa-se um aumento quantitativo nas manifestações do órgão.

O gráfico subsequente ilustra a trajetória das manifestações desde a criação da Superintendência.



Fonte: Plataforma Ceará Transparente

O gráfico 02 representa a sazonalidade das manifestações mensais ocorridas no ano de 2023.



Fonte: Plataforma Ceará Transparente

3.2 Manifestações por Meio de Entrada

Conforme pode ser visualizado na Tabela 01, o meio de entrada mais utilizado pela Ouvidoria segue sendo a Internet, com um aumento no quantitativo de demandas, seguido pelo email, considerando que este foi uma das ferramentas inseridas no ano de 2022, como meio de contato da ouvidoria com os usuários.

Tabela 01 – Manifestação por meio de entrada no período de 2021 a 2023.

Meio de Entrada	2021	2022	2023	% VARIAÇÃO 2022 / 2023
Telefone 155	0	0	0	-
Telefone	0	0	0	-
Internet	3	4	34	750%
Presencial	0	0	0	-
E-mail	0	1	1	-
Facebook	0	0	0	-
Carta	0	0	0	-
Reclame Aqui	0	0	0	-
consumidor.gov.br	0	0	0	-
Instagram	0	0	0	-
Governo Itinerante	0	0	0	-
Caixa de sugestões	0	0	0	-
Sistema Legado	0	0	0	-
Twitter	0	0	0	-
Ceará App	0	0	0	-
Whatsapp	0	0	0	-
Google Ferramentas	0	0	0	-
Atendimento Virtual	0	0	0	-
Cidadão on-line - Chat	0	0	0	-
Cidadão on-line - Telegram	0	0	0	-
Total	3	5	35	600%

Fonte: Plataforma Ceará Transparente.

3.3 Manifestações por Tipo de Manifestação

Conforme pode ser visualizado na Tabela 02, o aumento nas reclamações na Ouvidoria pode ser atribuído principalmente à implementação de medidas de transparência, acessibilidade e confiança com acesso direto à Ouvidoria. Essas iniciativas fortaleceram a comunicação com os usuários, resultando em um maior volume de manifestações e, conseqüentemente, proporcionando um canal mais eficaz para feedback sobre os serviços prestados.

Tabela 02 – Tipologia de Manifestações de 2021 a 2023.

Relatório por Tipo de Manifestação	2021	2022	2023	% VARIAÇÃO 2022 / 2023
Reclamação	1	1	30	2.900%
Denúncia	0	0	2	200%
Elogio	0	1	0	-
Sugestão	0	0	0	-
Solicitação	2	3	3	-
Total	3	5	35	600%

Fonte: Plataforma Ceará Transparente.

3.4 Manifestações por Tipo/Assunto

Distribuição das manifestações atendidas por tipo de manifestação e assunto.

Tabela 03 – Tipo/Assunto.

Tipo	Assunto	TOTAL
Reclamação	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	30
	INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	
Denúncia	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	2
Solicitação	ESTATÍSTICAS E INFORMAÇÕES RELACIONADAS À SEGURANÇA PÚBLICA	3

Fonte: Plataforma Ceará Transparente.

3.5 Manifestações por Assunto/Subassunto

Distribuição das manifestações atendidas por assunto e subassunto.

Tabela 04 – Assunto e Subassunto.

Assunto	Subassunto	Quantidade	TOTAL
CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	DESVIO DE COLABORADOR DE SUAS FUNÇÕES PARA ATENDIMENTO A INTERESSE PARTICULAR	30	31
	DESVIO DE FUNÇÃO	1	
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	DEMORA NA ENTREGA DO SERVIÇO/PRODUTO	1	1
ESTATÍSTICAS E INFORMAÇÕES RELACIONADAS À SEGURANÇA PÚBLICA	INDICADORES CRIMINAIS	2	3
	MAPAS SOCIOECONÔMICOS CRIMINAIS	1	

Fonte: Plataforma Ceará Transparente.

3.6 Manifestações por Tipo de Serviço

As manifestações apresentadas não foram separadas pelo Tipo de Serviços.

3.7 Manifestações por Programa Orçamentário

A tabela indica que as manifestações estão associadas ao programa orçamentário no qual a Supesp concentra suas principais atividades, voltadas para o Fortalecimento do Sistema de Segurança Pública.

Tabela 05 – Programa Orçamentário.

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
FORTALECIMENTO DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA	35	100,00%

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

3.8 Manifestações por Unidades Internas

Tabela 06 – Unidades Internas.

Unidade	Quantidade
GERÊNCIA DE ESTATÍSTICA E GEOPROCESSAMENTO	3
SUPERINTENDENTE	32

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

3.9 Manifestações por Municípios

Tabela 07 – Por Municípios.

Município	2021	2022	2023	Variação
Fortaleza	2	3	1	-66,67%
São Paulo	-	-	1	100%
Sobral	-	-	1	100%
Indefinido	1	2	32	1500%
Total	3	5	35	600%

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

4. INDICADORES DA OUVIDORIA

4.1 Resolubilidade das Manifestações

A tabela 08 mostra os resultados referentes à Resolubilidade do Serviço de Ouvidoria. A redução do índice de resolubilidade pode ser explicada pelo aumento da quantidade de manifestações repetidas, que sobrecarregam os recursos disponíveis para o atendimento e resolução das manifestações. Causando um prolongamento do tempo de resposta e na necessidade de mais esforços para lidar com as mesmas questões repetidas, impactando negativamente na eficiência do processo.

Tabela 08 – Resolubilidade de Manifestações..

Relatório de Resolubilidade	2021	2022	2023
Total de Manifestações pendentes no prazo	3	4	0
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	1	25
Total de Manifestações finalizadas no prazo	0	0	10
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0	0
Total	3	5	35

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

obs.: Índice de Resolubilidade que é obtido pelo total de manifestações respondidas no prazo dividido pelo total de manifestações finalizadas.

4.1.1 Ações de melhoria do índice de resolubilidade

Com o intuito de reiterar a relevância dos prazos e promover a conscientização na Supesp, será organizada uma palestra em colaboração com a Célula de Ouvidoria da CGE. O objetivo é alinhar os prazos e destacar a importância do retorno das manifestações dentro do prazo estipulado pelo Decreto Estadual Nº 33.485, de 21 de fevereiro de 2020.

- Atualização e disponibilização do folder com a Campanha Prazos Transparentes.

4.1.2 Tempo Médio de Resposta

O comprometimento do indicador de tempo médio é respaldado pela escassez de números significativos para uma análise precisa. Dada a falta de dados substanciais e representativos sobre os tempos médios de resposta e resolução, a inclusão desse indicador poderia resultar em conclusões imprecisas ou incompletas sobre a eficiência do serviço prestado pela Supesp.

Tabela 09 – Tempo Médio de Resposta.

Anos	Tempo médio em dias
2021	15
2022	não se aplica
2023	1

Fonte: Plataforma Ceará Transparente

4.2 Satisfação dos Usuários da Ouvidoria

Após o encerramento da manifestação, uma Avaliação de Satisfação é disponibilizada na internet através do Sistema para que o cidadão a responda de forma voluntária. A pesquisa também é conduzida via telefone pela Central de Atendimento 155, mediante consentimento do cidadão em participar. Uma alternativa adicional é o envio da pesquisa por correio eletrônico, nos casos em que a opção preferencial de resposta seja por essa via.

4.2.1 Índice Geral de Satisfação (Questionário Principal)

Informamos que não foram obtidos resultados na pesquisa de satisfação. Infelizmente, devido à ausência de respostas dos usuários, não podemos fornecer dados para avaliar a satisfação com os serviços prestados. Estamos empenhados em encontrar maneiras alternativas de obter feedback e melhorar continuamente nossos serviços.

4.2.2 Ações para melhoria do índice de satisfação

A proposta é incentivar o manifestante através das respostas dadas na Ouvidoria, sobre a participação na pesquisa de satisfação para que se possa identificar pontos fortes e áreas de melhoria nos serviços prestados. Possibilitando ajustes e aprimoramentos contínuos, garantindo a satisfação e fidelização dos manifestantes.

4.2.3 Amostra de Respondentes

Não se aplica, por ausência de respostas dos usuários.

4.2.4 Índice de Expectativa do Cidadão com a Ouvidoria

Não se aplica, por ausência de respostas dos usuários.

5. ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES E PROVIDÊNCIAS

5.1 Motivos das Manifestações

Com base na análise dos dados, é possível inferir que as principais causas para o registro de manifestações na Ouvidoria Setorial da Superintendência de Pesquisa e Estratégia em Segurança Pública, no ano de 2023, foram reclamações relacionadas principalmente à Conduta Inadequada de Servidor/Colaborador, dentre outros temas abordados.

5.2 Análise dos Pontos Recorrentes

O aumento das manifestações relacionadas à Conduta Inadequada de Servidor/Colaborador pode ser atribuído a diversos fatores, como um maior conhecimento por parte dos cidadãos sobre seus direitos e canais de denúncia. Além disso, o crescente acesso à informação e a ampliação da consciência sobre a importância da prestação de contas e transparência no serviço público podem ter incentivado mais pessoas a relatarem casos de conduta inadequada. Possíveis mudanças na cultura organizacional também podem ter levado a um aumento na conscientização sobre a importância de denunciar comportamentos impróprios, contribuindo para o aumento das manifestações nesse tema.

5.3 Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

A Supesp busca implementar medidas disciplinares adequadas, como investigações internas para apurar as denúncias, além disso, oferecer treinamento e capacitação aos servidores para promover uma cultura organizacional ética e profissional. A criação de canais de comunicação seguros e confidenciais para denúncias também é essencial. Ademais, é fundamental estabelecer políticas claras e rigorosas para lidar com casos de conduta inadequada e garantir que as medidas corretivas sejam aplicadas de forma justa e transparente. Por fim, é necessário realizar monitoramento constante e avaliações periódicas para garantir a eficácia das providências adotadas.

6. BENEFÍCIOS ALCANÇADOS PELA OUVIDORIA

Em 2023, o principal avanço da Ouvidoria foi a continuidade de suas operações sob a mesma liderança, o que fortalece e engaja ainda mais seu trabalho. Foi durante este período que o ouvidor designado obteve sua Certificação de Ouvidoria, um programa conjunto promovido pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado e pela Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará.

7. COMPROMETIMENTO COM AS ATIVIDADES DA REDE DE OUVIDORIAS

No ano de 2023 a Ouvidoria Setorial da Superintendência de Pesquisa e Estratégia em Segurança Pública esteve presente nos seguintes eventos da Rede de Ouvidorias.

Destacam-se os seguintes eventos:

- Seminário Nacional de Ouvidoria da Rede Nacional de Ouvidorias (15 e 16 de março de 2023);
- Seminário Formação Executiva para Novas Secretarias (24 de março de 2023);
- 2º Reunião da Rede de Ouvidorias (19/04/2023);
- 3º Reunião da Rede de Ouvidorias (22/06/2023);
- 53ª Edição do Fórum Permanente de Controle Interno – Sistema de Correição no Poder Executivo: Perspectivas e Dificuldades (29/06/2023);
- Oficina de utilização do módulo de ouvidoria na plataforma Ceará Transparente 2023 – Turma I (17/08/2023);
- Oficina Qualidade nas Resposta em Ouvidoria 2023 - Turma 03 (05 e 06/09/2023);
- Curso Treinamento em Implementação do Programa de Integridade na Administração Pública do Estado do Ceará (25 a 29/09/2023);
- 5º Reunião da Rede de Ouvidorias (24/10/2023);
- Seminário Nacional de Ouvidoria da Rede Nacional de Ouvidorias (30/10 a 01 novembro de 2023);
- Certificação em Ouvidoria 2023 - (17/07 a 24/11/2023);
- Tira Dúvidas de Ouvidoria (13/11/2023);
- 6º Reunião da Rede de Ouvidorias (14/12/2023);

8. CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS

A Supesp atualmente está com a sua carta de serviços em processo de atualização, sendo esses serviços, será submetido para avaliação e posterior encaminhamento aos órgãos responsáveis.

- Solicitar a Consulta das Bases Cartográficas;
- Solicitar a Consulta das Informações Sobre as Áreas Integradas de Segurança Pública (AIS);
- Solicitar ao Compartilhamento de Dados Científicos de Segurança Pública;
- Solicitar o Painel Dinâmico.

9. BOAS PRÁTICAS DE OUVIDORIA

A Ouvidoria Setorial implementou a seguinte iniciativa de excelência durante o ano de 2023. Para informações detalhadas, consulte o Anexo 1 deste relatório.

- Campanha: Prazos Transparentes

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Gestão da Ouvidoria emerge como o principal meio de comunicação das atividades e ações da Ouvidoria, ampliando sua capacidade de alcance e proporcionando maior visibilidade às iniciativas de promoção da participação social, transformando demandas individuais em questões de interesse coletivo.

Este relatório apresenta os resultados das atividades da Ouvidoria da Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública – Supesp, referentes ao exercício de 2023. Nele, são descritas as informações sobre os serviços oferecidos pela Supesp, incluindo uma análise comparativa das manifestações em relação ao ano anterior.

11. SUGESTÃO DE MELHORIAS

Para melhorar as operações da ouvidoria, recomenda-se que ela seja formalmente designada no organograma do órgão, a fim de evitar a sobrecarga de atribuições e garantir a consolidação das atividades realizadas no âmbito do Ceará Transparente.

Rafael Barbosa Gonçalves

Ouvidor da Supesp

12. PRONUNCIAMENTO DO DIRIGENTE DO ÓRGÃO/ENTIDADE

A Superintendência da Supesp, pelo presente instrumento, externa ciência sobre o presente Relatório de Gestão da Ouvidoria Setorial deste órgão vinculado de segurança pública, atinente ao ano de 2022, ao passo em que ratifica seu apoio irrestrito para o desenvolvimento de todas as pertinentes ações que se fizerem necessárias, em incontinente aprimoramento dos concernentes trabalhos voltados ao interesse público, dentre os quais, ora em destaque, os serviços de Ouvidoria.

Neste sentido, o Relatório em tela está sendo devidamente encaminhado ao setor competente da CGE, bem como será regularmente publicitado junto ao sítio eletrônico desta Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública.

Nabupolasar Alves Feitosa
Superintendente da Supesp

Fortaleza, 08 de fevereiro de 2024.



 **Ligue grátis 155**

De segunda a sexta, das 7h às 20h.

 **www.ceartransparente.ce.gov.br**

 **ouvidoria@supesp.ce.gov.br**