



SEGURANÇA

NAS REDES SOCIAIS



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

EXPEDIENTE CARTILHA SEGURANÇA NAS REDES SOCIAIS

GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ

Camilo Sobreira de Santana

SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SSPDS/CE)

Sandro Luciano Caron de Moraes

SUPERINTENDENTE DE PESQUISA E ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA (Supesp/CE)

José Helano Matos Nogueira

DIRETOR DE ESTRATÉGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA (Diesp/Supesp)

Anderson Duarte Barboza

DIRETORA DE PESQUISA E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA (Dipas/Supesp)

Manuela Chaves Loureiro Cândido

GERENTE DE ESTATÍSTICA E GEOPROCESSAMENTO (Geesp/Supesp)

Franklin de Sousa Torres

AUTOR

José Helano Matos Nogueira

DESIGNER

Juliana Mendes Teixeira de Lima

REVISÃO

Ascom/Supesp



WHATSAPP (fonte: https://faq.whatsapp.com/pt_br/general/)

○ **WhatsApp** surgiu como uma alternativa ao sistema de SMS e possibilita o envio e recebimento de diversos arquivos de mídia: fotos, vídeos, documentos e localização, além de textos e chamadas de voz. As mensagens e chamadas estão protegidas com a criptografia de ponta a ponta, o que significa que terceiros, incluindo o **WhatsApp**, não podem lê-las nem ouvi-las.

CRIPTOGRAFIA PONTO A PONTO



A criptografia de ponta-a-ponta do **WhatsApp** está disponível quando você e as pessoas com as quais você conversa utilizam o aplicativo.

■ A criptografia de ponta a ponta do **WhatsApp** garante que somente você e a pessoa com quem você está se comunicando podem ler o que é enviado. Ninguém mais terá acesso a elas – nem mesmo o **WhatsApp**. As suas mensagens estão seguras com cadeados e somente você e a pessoa que as recebem, possuem as chaves especiais necessárias para abri-los e ler as mensagens.

■ Para uma proteção ainda maior, cada mensagem que você envia tem um cadeado e uma chave únicos. Tudo isso acontece automaticamente: não é necessário ativar configurações ou estabelecer conversas secretas especiais para garantir a segurança de suas mensagens.

■ **Importante:** a criptografia de ponta a ponta está sempre ativada. Não há como desativá-la.

COMO UTILIZAR CONFIRMAÇÃO EM DUAS ETAPAS

■ A “**Confirmação em duas etapas**” é um recurso que funciona como uma camada extra de segurança para sua conta. Com a confirmação em duas etapas ativada, você precisará digitar o **PIN** de seis dígitos todas as vezes que quiser confirmar seu número no **WhatsApp**.

■ Para ativar a confirmação em duas etapas, no abra: **Configurações (Android) / Ajustes (iOS) > Conta > Confirmação em duas etapas > Ativar**.

■ Ao ativar esse recurso, você poderá inserir seu endereço de e-mail. Caso você esqueça seu **PIN** de seis dígitos, o **WhatsApp** enviará um *link* a esse e-mail para desativar a confirmação em duas etapas. Isso também ajudará você a proteger sua conta.

Importante: se você receber um e-mail para desativar a confirmação em duas etapas, sem tê-lo solicitado, não clique no *link*. Outra pessoa pode estar tentando confirmar seu número de telefone no **WhatsApp**.

CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE

- Como padrão, o **WhatsApp** automaticamente ajusta as suas configurações de privacidade para que:
 - qualquer usuário do WhatsApp possa ver o seu “**Recibo de Leitura**”, seu horário de visto por último, seu recado e sua foto do perfil.
 - seus contatos possam ver suas atualizações de *status*.
 - para mudar essas configurações, simplesmente abra o WhatsApp > **Botão Menu** > **Configurações** > **Conta** > **Privacidade**.

SOLICITAR INFORMAÇÕES DA CONTA

A sua conta do **WhatsApp** pode apenas ser verificada com um número em um aparelho. Se você possui um aparelho com dois chips, note que você precisará escolher entre um de seus números para criar a sua conta.

O recurso “**Solicitar informações**” da conta permite solicitar e exportar um relatório das configurações e informações de sua conta. Alguns exemplos dessas informações são os nomes de grupos e sua foto do perfil. O relatório não incluirá suas mensagens.

SOLICITAR UM RELATÓRIO

- 1** Acesse: “**Configurações do WhatsApp > Conta > Solicitar informações da conta.**”
- 2** Toque em “**Solicitar relatório.**”
- 3** A tela atualizará para “**Solicitação enviada.**”

Seu relatório estará disponível aproximadamente três dias após a data da solicitação.

CONTAS ROUBADAS

O QUE FAZER SE SUA CONTA FOR ROUBADA

- Nunca compartilhe seu código recebido por SMS do **WhatsApp** com outras pessoas, nem mesmo com amigos ou familiares. Se convencerem você a compartilhar seu código e você perder o acesso, siga as instruções abaixo para recuperar sua conta.
- Notifique seus familiares e amigos, pois o golpista pode tentar se passar por você em conversas e grupos. O **WhatsApp** é criptografado de ponta a ponta e as mensagens são armazenadas em seu aparelho. Portanto, se alguém acessar sua conta de outros dispositivos, essa pessoa não poderá ler conversas anteriores.

COMO RECUPERAR SUA CONTA

■ Entre no **WhatsApp** com seu número de telefone e confirme-o com o código de seis dígitos que você receberá por SMS. Saiba mais sobre como confirmar seu número de telefone na “**Central de ajuda:**” Android, iPhone, Windows Phone.

■ Assim que você inserir o código de seis dígitos recebido por SMS, a pessoa que estiver usando sua conta será desconectada automaticamente.

APARELHOS PERDIDOS OU ROUBADOS

■ **Bloqueie o seu chip.** Recomenda-se que você ligue para a sua operadora de celular o quanto antes para bloquear o seu chip. Dessa forma não será possível verificar a conta no telefone, já que esse processo requer o recebimento de SMS ou ligações.

- Nesse momento, você tem duas opções:

1 Você pode utilizar um novo chip com o mesmo número de telefone para ativar o **WhatsApp** em um novo aparelho. Essa é a maneira mais rápida de desativar uma conta em um aparelho roubado ou perdido, já que o aplicativo só pode permanecer ativo com um número de telefone em um aparelho de cada vez.

2 Envie um e-mail (support@whatsapp.com) com a seguinte frase: **"Perdido/Roubado: Por favor, desative minha conta"** no corpo do e-mail. Inclua também o seu número de telefone em formato internacional completo **+55 85 XXXXX XXXX**.

CONTROLE BÁSICOS

O **WhatsApp** criou alguns controles básicos que você pode configurar como desejar para se proteger. Você pode definir as opções de visto por último, foto de perfil e *status* da seguinte maneira:

■ **Todos.** Foto de perfil e *status* ficarão visíveis para todos os usuários.

■ **Meus contatos.** Foto de perfil e *status* ficarão visíveis somente para quem está na sua lista de contatos.

■ **Ninguém.** Foto de perfil e *status* não ficarão visíveis para ninguém.

Se você desativar a "**Confirmação de leitura**", as marcas de tique azul de confirmação de leitura não serão exibidas nas mensagens. Além disso, você também não poderá visualizar as confirmações de leitura de outros usuários.

■ **Observação:** As confirmações de leitura sempre serão exibidas em conversas em grupo, mesmo que você desative essa opção nas suas configurações de privacidade.

■ **Controle o que você vê e com quem interage.** Você pode impedir que números específicos entrem em contato com você no **WhatsApp** realizando o bloqueio.

BLOQUEAR UM CONTATO

- 1** Abra o **WhatsApp** e toque em "**Mais opções**"  > "**Configurações.**"
- 2** Toque em "**Conta > Privacidade > Bloqueados.**"
- I.** Toque no ícone de "**Adicionar.**" 
- II.** Pesquise ou selecione o nome do contato que você deseja bloquear.

OUTRAS FORMAS DE BLOQUEAR CONTATOS:

Abra a conversa com o contato que você deseja bloquear e toque em "**Mais opções**"  > **Mais > Bloquear > BLOQUEAR.** Se preferir, toque em **DENUNCIAR E BLOQUEAR** para denunciar e bloquear o número.

Abra a conversa com o contato, toque no nome do contato e, em seguida, toque em "**Bloquear > BLOQUEAR.**"

BLOQUEAR NÚMERO DE TELEFONE DESCONHECIDO

- 1** Abra o **WhatsApp** e toque na conversa com o número de telefone desconhecido.
- 2** Toque em **BLOQUEAR.**
- 3** Se preferir, toque em **DENUNCIAR E BLOQUEAR** para denunciar e bloquear o número.

FAZER DENÚNCIAS AO WHATSAPP

Você pode fazer denúncias por meio do próprio app

No Android: abra o **WhatsApp** e toque em: "**Mais opções**  > **Configurações** > **Ajuda** > **Fale conosco.**"

No iPhone: abra o **WhatsApp** e toque em: "**Ajustes**  > **Ajuda** > **Fale conosco.**"

No Windows Phone: abra o **WhatsApp** e toque em: "**Menu**  > **Configurações** > **Sobre** > **Fale conosco.**"

DENUNCIAR

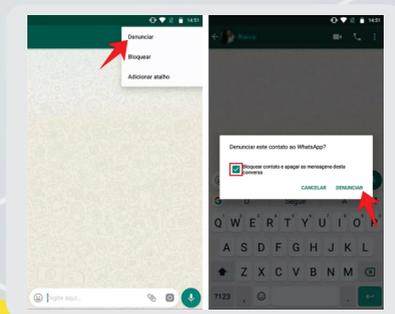
■ Ao receber uma mensagem de um número desconhecido pela primeira vez, você poderá denunciar o número diretamente na conversa.

■ Você também pode denunciar um contato ou grupo pelos dados do perfil. Para isso:

1 Abra a conversa

2 Toque no nome do contato ou grupo para abrir os dados do perfil.

3 Deslize até o final da página e toque em "**Denunciar contato ou denunciar grupo.**"



REALIZAÇÃO:



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL