



facebook

SEGURANÇA

NAS REDES SOCIAIS



SUPESP-CE
Superintendência de Pesquisa
e Estratégia de Segurança Pública



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

EXPEDIENTE CARTILHA SEGURANÇA NAS REDES SOCIAIS

GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ

Camilo Sobreira de Santana

SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SSPDS/CE)

Sandro Luciano Caron de Moraes

SUPERINTENDENTE DE PESQUISA E ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA (Supesp/CE)

José Helano Matos Nogueira

DIRETOR DE ESTRATÉGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA (Diesp/Supesp)

Anderson Duarte Barboza

DIRETORA DE PESQUISA E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA (Dipas/Supesp)

Manuela Chaves Loureiro Cândido

GERENTE DE ESTATÍSTICA E GEOPROCESSAMENTO (Geesp/Supesp)

Franklin de Sousa Torres

AUTOR

José Helano Matos Nogueira

DESIGNER

Juliana Mendes Teixeira de Lima

REVISÃO

Ascom/Supesp



FACEBOOK (fonte: <https://pt-br.facebook.com/help/>)

Facebook é uma rede social de relacionamentos que permite você conversar com amigos e compartilhar conteúdos como fotos, vídeos, eventos e publicações.

○ **Facebook** é gratuito para os usuários e gera receita proveniente de publicidade, incluindo banners e grupos patrocinados. Os usuários criam perfis com conteúdo de interesses pessoais, trocando mensagens privadas e públicas entre si e participantes de grupos de amigos.

RISCOS

NUNCA CLIQUE EM LINKS SUSPEITOS, MESMO QUE PAREÇAM SER DE AMIGOS OU DE EMPRESAS QUE VOCÊ CONHEÇA

■ Isso inclui *links* dentro do próprio **Facebook** (por exemplo, em publicações) ou nos e-mails.

- ○ Facebook jamais solicitará sua senha por e-mail.
- Caso encontre um *link* suspeito, denuncie-o.

CUIDADO COM SOFTWARES MAL-INTENCIONADOS

■ O *software* mal-intencionado pode causar danos a um computador, servidor ou rede de computadores.

■ Conheça os sinais de um computador ou dispositivo infectado e saiba como remover o software mal-intencionado.

Alguns sinais são:

- (I) Sua conta está publicando spam ou enviando mensagens não desejadas;
- (II) Localizações de login estranhas ou suspeitas estão aparecendo no histórico da sua conta;
- (III) Você vê mensagens ou publicações em seu “**Registro de Atividades**” que não se lembra de ter enviado.

■ Mantenha seu navegador da *Web* atualizado e remova aplicativos suspeitos ou complementos do navegador.

VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA

■ Você pode usar a **Verificação de Segurança** para avaliar e adicionar mais segurança à sua conta. Você precisará entrar na sua conta do **Facebook** para “**Iniciar Verificação de Segurança**”.

■ A Verificação de Segurança ajudará você a sair do **Facebook** em navegadores e aplicativos não utilizados; receber alertas quando alguém tentar entrar em sua conta em um computador ou dispositivo móvel não reconhecido e saber como proteger sua senha.

DICAS PARA MANTER A SEGURANÇA



Login e senha

Saiba como alterar sua senha e corrigir problemas no login.

Se você tem uma conta e não consegue entrar, tente redefinir sua senha. Se ainda estiver com problemas, experimente estas dicas:

■ Tente recuperar sua conta. Acesse: **facebook.com/login/identify** e siga as instruções. Use um computador ou um celular usado anteriormente para entrar na sua conta do Facebook.

■ Se a senha não tiver funcionando ou não lembrar, redefinir a sua senha.

PROTEJA SUA SENHA

Antes de qualquer dica é importante que você nunca compartilhe suas informações de login.

■ Não use sua senha em outros locais *online* e nunca a compartilhe com outras pessoas.

■ Sua senha deve ser difícil de adivinhar, por isso não inclua seu nome ou palavras comuns.

■ Os golpistas podem criar sites falsos parecidos com o **Facebook** e pedir para você entrar com seu endereço de e-mail e senha.

■ Sempre verifique a **URL** do site antes de digitar suas informações de login. Quando estiver em dúvida, digite **www.facebook.com** no navegador para acessar.

■ Saia da sua conta do **Facebook** ao usar um computador que esteja compartilhando com outras pessoas.

O seu perfil conta a sua história. Você pode escolher o que quer compartilhar, como interesses, fotos e informações pessoais como sua cidade natal e com quem vai compartilhar. Seu perfil também contém a sua "**Linha do Tempo**", onde você pode ver suas publicações e as publicações em que você foi marcado.



■ Você pode controlar quem pode ver suas publicações na "**Linha do Tempo**". Ao marcar alguém em uma publicação, você cria um vínculo com o perfil dessa pessoa. A publicação em que você marcar a pessoa também pode ser adicionada à "**Linha do tempo**" dela.

■ Você pode também usar o seu registro de atividades para analisar e gerenciar o que você compartilha (por exemplo, fotos e curtidas).

■ Você pode visualizar e ajustar suas configurações de privacidade a qualquer momento. Para visualizar e ajustar suas configurações de privacidade:

1 Clique em ▼ no canto superior direito de qualquer página do **Facebook** e selecione "**Configurações.**"

2 Clique em "**Privacidade**" na coluna à esquerda.

3 Para outros tipos de conteúdo que você compartilha é possível selecionar o público antes de compartilhar.

As imagens mostram a interface do Facebook. A primeira captura de tela mostra o menu de navegação à esquerda com "Configurações" selecionado. A segunda captura de tela mostra a página de "Configurações gerais da conta" com o item "Privacidade" destacado no menu de navegação à esquerda.



Mantendo a segurança da sua conta

Use os recursos de segurança para adicionar uma camada extra de proteção à sua conta.

A segurança está integrada em todos os produtos do **Facebook**. Além disso, oferece diversos recursos de segurança como alertas de login e a autenticação de dois fatores para você adicionar uma camada extra de proteção à sua conta. Você pode também consultar e atualizar as suas configurações de segurança sempre que quiser.

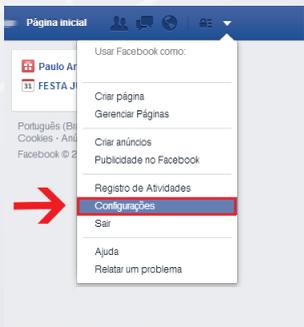
NÃO ACEITE SOLICITAÇÕES DE AMIZADE DE DESCONHECIDOS

■ Os golpistas podem criar contas falsas para adicionar pessoas.

■ Aceitar um golpista como amigo poderá permitir que ele faça *spam* em sua linha do tempo, marque você em publicações e envie mensagens

ALTERAR SUA SENHA

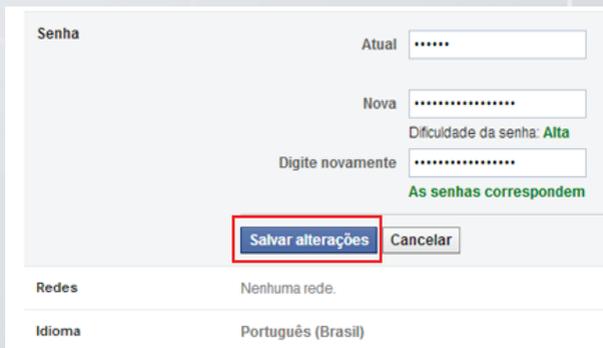
- 1 Para alterar sua senha caso já esteja conectado:
- 2 Clique em ▼ no canto superior direito de qualquer página do Facebook e selecione "Configurações."
- 3 Clique em "Segurança e Login."
- 4 Clique em "Editar" ao lado de "Alterar senha."
- 5 Insira a **senha atual** e a **nova senha**.
- 6 Clique em "Salvar alterações."



Esta imagem mostra o menu de configurações do Facebook. Um cursor vermelho aponta para a opção "Configurações" no menu. O menu contém as seguintes opções: Usar Facebook como: Paulo Ar, FESTA J, Criar página, Gerenciar Páginas, Criar anúncios, Publicidade no Facebook, Registro de Atividades, **Configurações**, Sair, Ajuda, Relatar um problema.



Esta imagem mostra a página de "Configurações gerais da conta" do Facebook. Uma caixa vermelha destaca a seção "Senha", que indica "Atualizado há a 3 semanas" e possui um botão "Editar" com uma seta vermelha apontando para ele. Outras opções visíveis incluem Nome (Rodrigo), Nome de usuário (http://www.facebook.com/...), E-mail (Principal: ...), Redes (Nenhuma rede) e Idioma (Português (Brasil)).



Esta imagem mostra o formulário de alteração de senha. O campo "Senha Atual" contém pontos. O campo "Senha Nova" contém pontos e indica uma "Dificuldade da senha: Alta". O campo "Digite novamente" também contém pontos. Abaixo dos campos, há o texto "As senhas correspondem" em verde. No rodapé do formulário, há dois botões: "Salvar alterações" (destacado com uma caixa vermelha) e "Cancelar".

Senha	Atual
	Nova Dificuldade da senha: Alta
	Digite novamente
	As senhas correspondem	
	Salvar alterações	Cancelar
Redes	Nenhuma rede.	
Idioma	Português (Brasil)	

REDEFINIR SUA SENHA (CASO NÃO ESTEJA CONECTADO AO FACEBOOK)

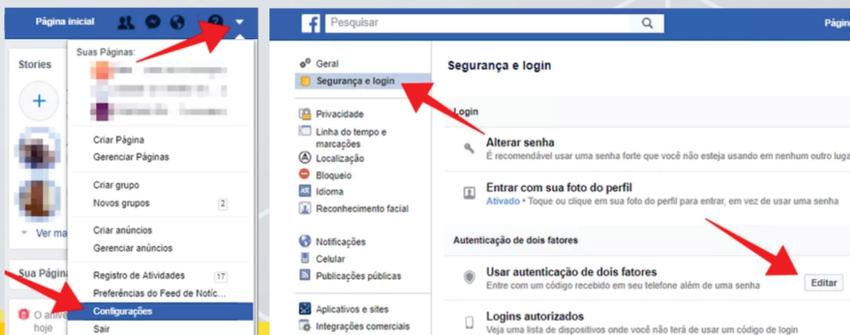
- 1 Acesse a página "Encontrar sua conta."
- 2 Digite o e-mail, o número do celular, o nome completo ou o nome de usuário associado à sua conta e clique em "Pesquisar."
- 3 Siga as instruções na tela.

AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES

A autenticação de dois fatores é um recurso de segurança que ajuda a proteger sua conta e sua senha. Se você configurar a autenticação de dois fatores, deverá inserir um código de login especial ou confirmar a tentativa de login sempre que tentar acessar o Facebook usando um computador ou dispositivo móvel que estiver cadastrado.

PARA ATIVAR OU GERENCIAR A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES

- 1 Acesse as configurações de segurança e login ao clicar em ▼ no canto superior direito do Facebook e em "Configurações > Segurança e Login."
- 2 Role a tela para baixo até "Usar Autenticação de Dois Fatores" e clique em "Editar."
- 3 Escolha o método de autenticação que deseja adicionar e siga as instruções na tela.
- 4 Clique em "Ativar" depois de ter selecionado e ativado um método de autenticação.



BLOQUEAR USUÁRIO

PARA BLOQUEAR UM USUÁRIO

- 1** No canto superior direito, clique em ▼
- 2** Selecione "**Configurações e privacidade**", depois clique em
- 3** Clique em "**Bloqueio**" no menu do lado esquerdo
- 4** Na Seção "**Bloquear Usuários**", insira o nome do perfil que você deseja bloquear e clique em "**Bloquear**."
- 5** Selecione o perfil específico que deseja bloquear na lista que é exibida. Em seguida, clique em "**Bloquear**" e em "**Bloquear [nome]**."

Observação: se não conseguir encontrar a pessoa usando esse método, vá até o perfil dela e selecione **Bloquear** no menu  no canto inferior direito da fotodacapa.

CANAL DE DENÚNCIAS

A melhor maneira de denunciar conteúdo abusivo ou *spam* no **Facebook** é usar o link **Dar feedback ou Denunciar** que aparece ao lado do próprio conteúdo.

Para denunciar uma empresa da qual você comprou algo no Facebook, preencha o formulário disponível em:

https://pt-br.facebook.com/help/1380418588640631/?helpref=hc_fnav

DENUNCIAR PERFIL

PARA DENUNCIAR UM PERFIL

- 1** Vá até o perfil que você quer denunciar, clicando no nome da pessoa no "**Feed de Notícias**" ou pesquisando por ela.

- 2 Clique em  à direita e selecione "**Obter apoio ou denunciar perfil.**"
- 3 Para dar *feedback*, clique na opção que melhor descreve como o perfil viola os "**Padrões da Comunidade**" e, em seguida, clique em "**Avançar.**"
- 4 Dependendo do *feedback*, você poderá enviar uma denúncia ao **Facebook**. Para alguns tipos de conteúdo não é necessário o envio de denúncia, mas o *feedback* para ajudará a aprimorar os sistemas.
- 5 Clique em "**Concluir.**"

DENUNCIAR PUBLICAÇÃO

PARA DENUNCIAR UMA PUBLICAÇÃO

- 1 Acesse a publicação que deseja denunciar.
- 2 Clique em  no canto superior direito da publicação.
- 3 Clique em "**Obter apoio ou denunciar publicação.**"
- 4 Para dar *feedback*, clique na opção que melhor descreve como a publicação viola os Padrões da Comunidade. Clique em "**Avançar.**"
- 5 Dependendo do *feedback*, você poderá enviar uma denúncia ao Facebook. Para alguns tipos de conteúdo não é necessário o envio de denúncia, o *feedback* para ajudará a aprimorar nossos sistemas.
- 6 Clique em "**Concluir.**"

DENUNCIAR FOTO OU VÍDEO

PARA DENUNCIAR UMA FOTO OU UM VÍDEO

- 1 Clique na foto ou no vídeo para expandi-lo. Caso o perfil esteja bloqueado e você não consiga visualizar a foto no tamanho máximo, clique em "**Dar feedback ou denunciar foto.**"
- 2 Passe o cursor do mouse sobre a foto ou sobre o vídeo e clique em "**Opções**" no canto inferior direito.
- 3 Clique em "**Dar feedback sobre essa foto**" para fotos ou "**Dar feedback sobre este vídeo**" para vídeos.
- 4 Selecione a opção que melhor descreva o problema e siga as instruções na tela.

REALIZAÇÃO:



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL