



**facebook**

**SEGURANÇA**

**NAS REDES SOCIAIS**



**SUPESP-CE**  
Superintendência de Pesquisa  
e Estratégia de Segurança Pública



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SEGURANÇA  
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

## **EXPEDIENTE CARTILHA SEGURANÇA NAS REDES SOCIAIS**

### **GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ**

Camilo Sobreira de Santana

### **SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SSPDS/CE)**

Sandro Luciano Caron de Moraes

### **SUPERINTENDENTE DE PESQUISA E ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA (Supesp/CE)**

José Helano Matos Nogueira

### **DIRETOR DE ESTRATÉGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA (Diesp/Supesp)**

Anderson Duarte Barboza

### **DIRETORA DE PESQUISA E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA (Dipas/Supesp)**

Manuela Chaves Loureiro Cândido

### **GERENTE DE ESTATÍSTICA E GEOPROCESSAMENTO (Geesp/Supesp)**

Franklin de Sousa Torres

### **AUTOR**

José Helano Matos Nogueira

### **DESIGNER**

Juliana Mendes Teixeira de Lima

### **REVISÃO**

Ascom/Supesp



## FACEBOOK (fonte: <https://pt-br.facebook.com/help/>)

**Facebook** é uma rede social de relacionamentos que permite você conversar com amigos e compartilhar conteúdos como fotos, vídeos, eventos e publicações.

○ **Facebook** é gratuito para os usuários e gera receita proveniente de publicidade, incluindo banners e grupos patrocinados. Os usuários criam perfis com conteúdo de interesses pessoais, trocando mensagens privadas e públicas entre si e participantes de grupos de amigos.

### RISCOS

**NUNCA CLIQUE EM LINKS SUSPEITOS, MESMO QUE PAREÇAM SER DE AMIGOS OU DE EMPRESAS QUE VOCÊ CONHEÇA**

■ Isso inclui *links* dentro do próprio **Facebook** (por exemplo, em publicações) ou nos e-mails.

- ○ Facebook jamais solicitará sua senha por e-mail.
- Caso encontre um *link* suspeito, denuncie-o.

### CUIDADO COM SOFTWARES MAL-INTENCIONADOS

■ O *software* mal-intencionado pode causar danos a um computador, servidor ou rede de computadores.

■ Conheça os sinais de um computador ou dispositivo infectado e saiba como remover o software mal-intencionado.

Alguns sinais são:

- (I) Sua conta está publicando spam ou enviando mensagens não desejadas;
- (II) Localizações de login estranhas ou suspeitas estão aparecendo no histórico da sua conta;
- (III) Você vê mensagens ou publicações em seu “**Registro de Atividades**” que não se lembra de ter enviado.

■ Mantenha seu navegador da *Web* atualizado e remova aplicativos suspeitos ou complementos do navegador.

## VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA

■ Você pode usar a **Verificação de Segurança** para avaliar e adicionar mais segurança à sua conta. Você precisará entrar na sua conta do **Facebook** para “**Iniciar Verificação de Segurança**”.

■ A Verificação de Segurança ajudará você a sair do **Facebook** em navegadores e aplicativos não utilizados; receber alertas quando alguém tentar entrar em sua conta em um computador ou dispositivo móvel não reconhecido e saber como proteger sua senha.

## DICAS PARA MANTER A SEGURANÇA



### **Login e senha**

**Saiba como alterar sua senha e corrigir problemas no login.**

Se você tem uma conta e não consegue entrar, tente redefinir sua senha. Se ainda estiver com problemas, experimente estas dicas:

■ Tente recuperar sua conta. Acesse: **facebook.com/login/identify** e siga as instruções. Use um computador ou um celular usado anteriormente para entrar na sua conta do Facebook.

■ Se a senha não tiver funcionando ou não lembrar, redefinir a sua senha.

## PROTEJA SUA SENHA

Antes de qualquer dica é importante que você nunca compartilhe suas informações de login.

■ Não use sua senha em outros locais *online* e nunca a compartilhe com outras pessoas.


■ Sua senha deve ser difícil de adivinhar, por isso não inclua seu nome ou palavras comuns.

■ Os golpistas podem criar sites falsos parecidos com o **Facebook** e pedir para você entrar com seu endereço de e-mail e senha.

■ Sempre verifique a **URL** do site antes de digitar suas informações de login. Quando estiver em dúvida, digite **www.facebook.com** no navegador para acessar.

■ Saia da sua conta do **Facebook** ao usar um computador que esteja compartilhando com outras pessoas.

O seu perfil conta a sua história. Você pode escolher o que quer compartilhar, como interesses, fotos e informações pessoais como sua cidade natal e com quem vai compartilhar. Seu perfil também contém a sua "**Linha do Tempo**", onde você pode ver suas publicações e as publicações em que você foi marcado.



**Seu perfil e configurações**  
**Saiba como adicionar uma foto do perfil, editar as suas informações e gerenciar as publicações na sua Linha do Tempo.**

■ Você pode controlar quem pode ver suas publicações na "**Linha do Tempo**". Ao marcar alguém em uma publicação, você cria um vínculo com o perfil dessa pessoa. A publicação em que você marcar a pessoa também pode ser adicionada à "**Linha do tempo**" dela.

■ Você pode também usar o seu registro de atividades para analisar e gerenciar o que você compartilha (por exemplo, fotos e curtidas).

■ Você pode visualizar e ajustar suas configurações de privacidade a qualquer momento. Para visualizar e ajustar suas configurações de privacidade:

**1** Clique em ▼ no canto superior direito de qualquer página do **Facebook** e selecione "**Configurações.**"

**2** Clique em "**Privacidade**" na coluna à esquerda.

**3** Para outros tipos de conteúdo que você compartilha é possível selecionar o público antes de compartilhar.

As imagens mostram a interface do Facebook. A primeira captura de tela mostra o menu de navegação à esquerda com "Configurações" selecionado. A segunda captura de tela mostra a página de "Configurações gerais da conta" com o item "Privacidade" destacado no menu de navegação à esquerda.



### **Mantendo a segurança da sua conta**

**Use os recursos de segurança para adicionar uma camada extra de proteção à sua conta.**

A segurança está integrada em todos os produtos do **Facebook**. Além disso, oferece diversos recursos de segurança como alertas de login e a autenticação de dois fatores para você adicionar uma camada extra de proteção à sua conta. Você pode também consultar e atualizar as suas configurações de segurança sempre que quiser.

#### **NÃO ACEITE SOLICITAÇÕES DE AMIZADE DE DESCONHECIDOS**

■ Os golpistas podem criar contas falsas para adicionar pessoas.

■ Aceitar um golpista como amigo poderá permitir que ele faça *spam* em sua linha do tempo, marque você em publicações e envie mensagens

# ALTERAR SUA SENHA

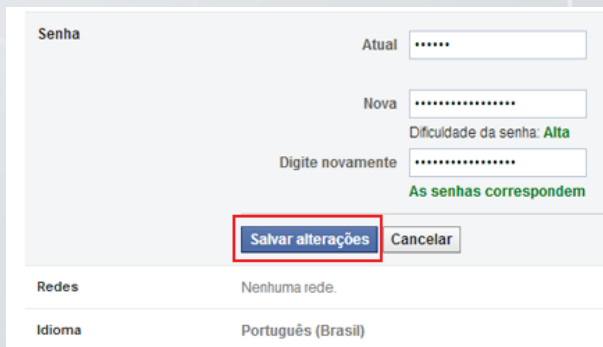
- 1 Para alterar sua senha caso já esteja conectado:
- 2 Clique em ▼ no canto superior direito de qualquer página do **Facebook** e selecione "**Configurações.**"
- 3 Clique em "**Segurança e Login.**"
- 4 Clique em "**Editar**" ao lado de "**Alterar senha.**"
- 5 Insira a **senha atual** e a **nova senha.**
- 6 Clique em "**Salvar alterações.**"



Esta imagem mostra o menu de configurações do Facebook. Um cursor vermelho aponta para a opção "Configurações" no menu. O menu contém as seguintes opções: Usar Facebook como: Paulo Ar, FESTA J, Criar página, Gerenciar Páginas, Criar anúncios, Publicidade no Facebook, Registro de Atividades, **Configurações**, Sair, Ajuda, Relatar um problema.



Esta imagem mostra a página de "Configurações gerais da conta" do Facebook. Uma caixa vermelha destaca a seção "Senha", que indica "Atualizado há a 3 semanas" e possui um botão "Editar" com uma seta vermelha apontando para ele. Outras opções visíveis incluem Nome (Rodrigo), Nome de usuário (http://www.facebook.com/...), E-mail (Principal: ...), Redes (Nenhuma rede) e Idioma (Português (Brasil)).



Esta imagem mostra o formulário de alteração de senha. O campo "Senha Atual" contém pontos. O campo "Senha Nova" contém pontos e indica uma "Dificuldade da senha: Alta". O campo "Digite novamente" também contém pontos. Abaixo dos campos, há o texto "As senhas correspondem" em verde. No rodapé do formulário, há dois botões: "Salvar alterações" (destacado com uma caixa vermelha) e "Cancelar".

Senha	Atual	.....
	Nova	.....
	Dificuldade da senha:	Alta
	Digite novamente	.....
		As senhas correspondem
	<b>Salvar alterações</b>	Cancelar
Redes	Nenhuma rede.	
Idioma	Português (Brasil)	

## REDEFINIR SUA SENHA (CASO NÃO ESTEJA CONECTADO AO FACEBOOK)

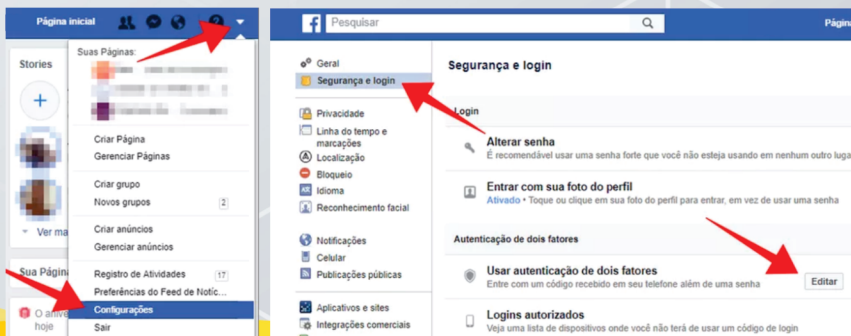
- 1 Acesse a página "Encontrar sua conta."
- 2 Digite o e-mail, o número do celular, o nome completo ou o nome de usuário associado à sua conta e clique em "Pesquisar."
- 3 Siga as instruções na tela.

## AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES

A autenticação de dois fatores é um recurso de segurança que ajuda a proteger sua conta e sua senha. Se você configurar a autenticação de dois fatores, deverá inserir um código de login especial ou confirmar a tentativa de login sempre que tentar acessar o Facebook usando um computador ou dispositivo móvel que estiver cadastrado.

## PARA ATIVAR OU GERENCIAR A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES

- 1 Acesse as configurações de segurança e login ao clicar em ▼ no canto superior direito do Facebook e em "Configurações > Segurança e Login."
- 2 Role a tela para baixo até "Usar Autenticação de Dois Fatores" e clique em "Editar."
- 3 Escolha o método de autenticação que deseja adicionar e siga as instruções na tela.
- 4 Clique em "Ativar" depois de ter selecionado e ativado um método de autenticação.






## BLOQUEAR USUÁRIO

### PARA BLOQUEAR UM USUÁRIO

- 1 No canto superior direito, clique em ▼
- 2 Selecione "**Configurações e privacidade**", depois clique em
- 3 Clique em "**Bloqueio**" no menu do lado esquerdo
- 4 Na Seção "**Bloquear Usuários**", insira o nome do perfil que você deseja bloquear e clique em "**Bloquear**."
- 5 Selecione o perfil específico que deseja bloquear na lista que é exibida. Em seguida, clique em "**Bloquear**" e em "**Bloquear [nome]**."

**Observação:** se não conseguir encontrar a pessoa usando esse método, vá até o perfil dela e selecione **Bloquear** no menu  no canto inferior direito da fotodacapa.

## CANAL DE DENÚNCIAS

A melhor maneira de denunciar conteúdo abusivo ou *spam* no **Facebook** é usar o link **Dar feedback ou Denunciar** que aparece ao lado do próprio conteúdo.


Para denunciar uma empresa da qual você comprou algo no Facebook, preencha o formulário disponível em:

[https://pt-br.facebook.com/help/1380418588640631/?helpref=hc\\_fnav](https://pt-br.facebook.com/help/1380418588640631/?helpref=hc_fnav)

## DENUNCIAR PERFIL


### PARA DENUNCIAR UM PERFIL

- 1 Vá até o perfil que você quer denunciar, clicando no nome da pessoa no "**Feed de Notícias**" ou pesquisando por ela.

- 2 Clique em  à direita e selecione "**Obter apoio ou denunciar perfil.**"
- 3 Para dar *feedback*, clique na opção que melhor descreve como o perfil viola os "**Padrões da Comunidade**" e, em seguida, clique em "**Avançar.**"
- 4 Dependendo do *feedback*, você poderá enviar uma denúncia ao **Facebook**. Para alguns tipos de conteúdo não é necessário o envio de denúncia, mas o *feedback* para ajudará a aprimorar os sistemas.
- 5 Clique em "**Concluir.**"

## DENUNCIAR PUBLICAÇÃO

### PARA DENUNCIAR UMA PUBLICAÇÃO

- 1 Acesse a publicação que deseja denunciar.
- 2 Clique em  no canto superior direito da publicação.
- 3 Clique em "**Obter apoio ou denunciar publicação.**"
- 4 Para dar *feedback*, clique na opção que melhor descreve como a publicação viola os Padrões da Comunidade. Clique em "**Avançar.**"
- 5 Dependendo do *feedback*, você poderá enviar uma denúncia ao Facebook. Para alguns tipos de conteúdo não é necessário o envio de denúncia, o *feedback* para ajudará a aprimorar nossos sistemas.
- 6 Clique em "**Concluir.**"

## DENUNCIAR FOTO OU VÍDEO

### PARA DENUNCIAR UMA FOTO OU UM VÍDEO

- 1 Clique na foto ou no vídeo para expandi-lo. Caso o perfil esteja bloqueado e você não consiga visualizar a foto no tamanho máximo, clique em "**Dar feedback ou denunciar foto.**"
- 2 Passe o cursor do mouse sobre a foto ou sobre o vídeo e clique em "**Opções**" no canto inferior direito.
- 3 Clique em "**Dar feedback sobre essa foto**" para fotos ou "**Dar feedback sobre este vídeo**" para vídeos.
- 4 Selecione a opção que melhor descreva o problema e siga as instruções na tela.

REALIZAÇÃO:



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SEGURANÇA  
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL