



twitter 

SEGURANÇA

NAS REDES SOCIAIS



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

EXPEDIENTE CARTILHA SEGURANÇA NAS REDES SOCIAIS

GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ

Camilo Sobreira de Santana

SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SSPDS/CE)

Sandro Luciano Caron de Moraes

SUPERINTENDENTE DE PESQUISA E ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA (Supesp/CE)

José Helano Matos Nogueira

DIRETOR DE ESTRATÉGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA (Diesp/Supesp)

Anderson Duarte Barboza

DIRETORA DE PESQUISA E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA (Dipas/Supesp)

Manuela Chaves Loureiro Cândido

GERENTE DE ESTATÍSTICA E GEOPROCESSAMENTO (Geesp/Supesp)

Franklin de Sousa Torres

AUTOR

José Helano Matos Nogueira

DESIGNER

Juliana Mendes Teixeira de Lima

REVISÃO

Ascom/Supesp



TWITTER (fonte: <https://help.twitter.com/pt/safety-and-security>)

○ **Twitter** é um serviço por meio do qual amigos, familiares e colegas de trabalho podem se comunicar e se manter conectados, trocando mensagens rápidas e frequentes. As pessoas publicam Tweets, que podem conter fotos, vídeos, *links* e texto. Essas mensagens são publicadas em seu perfil e enviadas a seus seguidores, podendo ser encontradas por meio da busca do **Twitter**. Seguir alguém quer dizer que você optou por se inscrever para receber as atualizações do *Twitter* dessa pessoa. Quando você segue alguém, toda vez que essa pessoa publicar algo, a mensagem aparecerá na linha de tempo (*timeline*) da sua página inicial do Twitter.



SEGURANÇA DA CONTA

Para ajudar a manter sua conta protegida, o **Twitter** recomenda que você siga algumas práticas:

- Use uma senha forte não utilizada em outros sites.
- Use a verificação de acesso.
- Requisite o e-mail e o número de telefone para solicitar um *link* ou código de redefinição de senha.
 - Tenha cuidado com *links* suspeitos e sempre verifique se você está em "**twitter.com**" antes de digitar suas informações de acesso.
 - Não forneça seu nome de usuário e senha para terceiros, principalmente aos que prometem seguidores, fazer você ganhar dinheiro ou verificar sua identidade.

- Confira se os softwares do seu computador, inclusive o navegador, estão atualizados e com a versão de antivírus mais recente.

- Verifique se sua conta foi comprometida; Notou tweets inesperados da sua conta, mensagens diretas não desejadas enviadas da sua conta, observou outros comportamentos da conta que você não fez ou aprovou (como seguir, deixar de seguir ou bloquear), recebeu uma notificação do **Twitter** informando que sua conta pode estar comprometida, recebeu uma notificação do **Twitter** informando que as informações da sua conta foram alteradas e você não as alterou, observe se sua senha não está mais funcionando.

VISIBILIDADE DE PERFIL

- A maioria das informações do perfil que você fornece é sempre pública como sua biografia, localização, site e foto.

- Para certos campos de informações do perfil, o **Twitter** fornece configurações de visibilidade para selecionar quem no pode ver essas informações em seu perfil.

- Se fornecer informações de perfil e não vir uma configuração de visibilidade, significa que essas informações são públicas.

- As configurações de visibilidade que estão disponíveis para sua conta são:

- **Público:** essas informações farão parte do seu perfil público, o que significa que elas poderão ser vistas por qualquer pessoa, no mundo todo, instantaneamente.

- **Seus seguidores:** somente as pessoas que seguem você pode ver essas informações em seu perfil.
- **Pessoas que você segue:** somente as pessoas que você segue podem ver essas informações em seu perfil.
- **Vocês seguem um ao outro:** somente as pessoas que seguem você e que você segue podem ver essas informações em seu perfil.
- **Apenas você:** somente você pode ver essas informações em seu perfil.

VISIBILIDADE DO SEU E-MAIL E NÚMERO DE CELULAR

- Você decide se outros usuários podem encontrá-lo no **Twitter** pelo seu número de celular ou endereço de e-mail. Basta ajustar suas configurações de visibilidade.
- Se você desativar as configurações que permitem que outras pessoas encontrem sua conta pelo seu endereço de e-mail ou número de celular, o **Twitter** também não usará sua lista de contatos (se você optou por carregá-la) para sugerir sua conta a outras pessoas.
- Se uma pessoa tiver seu endereço de e-mail ou número de celular em seus contatos, ela poderá encontrar sua conta quando carregar os contatos.

BLOQUEIO

- Quando você bloqueia uma conta restringe a capacidade dessa conta de interagir com a sua conta. Essa pode ser uma forma eficaz de lidar com interações indesejadas de contas com as quais você não quer interagir.

- As contas que você bloqueou não poderão ver seus Tweets e as listas de seus seguidores ou de quem você segue, curtidas ou listas, quando conectadas ao **Twitter**, e você não receberá notificações de menções diretamente dessas contas.

PARA BLOQUEAR DE UM TWEET

- 1** Clique no ícone localizado na parte superior de um Tweet da conta que você deseja bloquear.
- 2** Clique em "**Bloquear**".
- 3** Selecione "**Bloquear**" para confirmar.

PARA BLOQUEAR DE UM PERFIL

- 1** Vá para a página de perfil da conta que você deseja bloquear.
- 2** Clique no ícone mais na página de perfil.
- 3** Selecione "**Bloquear**" no menu.
- 4** Clique em "**Bloquear**" para confirmar.

VERIFICAÇÃO DE ACESSO (AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES)

■ A verificação de acesso é uma camada adicional de segurança para sua conta. Em vez de depender apenas de uma senha, a verificação de acesso oferece uma segunda verificação para ajudar a garantir que apenas você possa acessar sua conta do **Twitter**.

■ A autenticação de dois fatores é uma camada extra de segurança. Em vez de digitar apenas uma senha para fazer login, você também digitará um código ou usará uma chave de segurança.

■ Depois de ativar esse recurso, você precisará de sua senha, juntamente com um método de *login* secundário - um código, uma confirmação de *login* por meio de um aplicativo ou uma chave de segurança física para fazer *login* na sua conta.

1 No menu lateral, clique em "**Mais**" e clique em "**Configurações**" e "**Privacidade**."

2 Clique nas configurações da sua conta e clique em "**Segurança**."

3 Toque em autenticação de dois fatores.

4 Existem três métodos para escolher: mensagem de texto, aplicativo de autenticação ou chave de segurança.

CONTA HACKEADA

Se estiver preocupado que alguém possa fazer uso indevido de sua conta, você pode colocar um **PIN** (sigla de "número de identificação pessoal") antes de suas atualizações e comandos pelo celular. Por motivo de segurança, só você deverá saber seu **PIN**.

PARA CONFIGURAR SEU PIN

1 Primeiro, verifique se o seu dispositivo móvel está conectado à sua conta do **Twitter**.

2 Entre na sua conta do na Web e acesse as "**Configurações**" do celular.

3 Digite o **PIN** desejado.

Observação: o **PIN** deve ter **quatro caracteres** e consistir somente em caracteres alfanuméricos.

4 Role para baixo até a parte inferior da página e clique em "**Salvar alterações.**"

5 Se o **PIN** for aceito, aparecerá uma mensagem de confirmação.

■ Se você acredita que foi hackeado e não consegue entrar com seu nome de usuário e senha, siga estas etapas:

SOLICITE UMA REDEFINIÇÃO DE SENHA

- Para redefinir sua senha, solicite um e-mail do formulário de redefinição de senha (https://twitter.com/account/begin_password_reset). Tente inserir o nome de usuário e o endereço de e-mail e verifique se recebeu o e-mail de redefinição no endereço associado à sua conta do **Twitter**

- Se você conseguir entrar após a redefinição da senha, verifique se sua conta foi comprometida e proteja-a novamente.

FALE COM O SUPORTE SE AINDA PRECISAR DE AJUDA

- Se você ainda não conseguir entrar, envie uma mensagem, "**Solicitação de suporte.**" Escolha "**Conta hackeada**" na lista de opções. Use o endereço de e-mail que você associou à conta do hackeada. O Twitter envia instruções e informações adicionais para esse endereço. Inclua seu nome de usuário e a data do último acesso à sua conta.

CONTA COMPROMETIDA

■ Se sua conta tiver sido comprometida, mas você ainda conseguir entrar nela, estas dicas irão te ajudar interromper os comportamentos indesejados.

INDICATIVOS DE CONTA COMPROMETIDA

- Percebeu que Tweets inesperados foram publicados pela sua conta
- Viu alguma "**Mensagem Direta**" não intencional enviada pela sua conta
- Notou outras ações na conta que você não realizou, nem aprovou como seguir, deixar de seguir ou bloquear.
 - Recebeu uma notificação dizendo que sua conta pode estar comprometida.
 - Recebeu uma notificação do Twitter dizendo que as informações de sua conta foram alteradas, quando você não fez isso.
 - Notou que sua senha não funciona mais e está recebendo mensagens para redefini-la.

SEGURANÇA DE CONTA COMPROMETIDA

1 **Altere sua senha:**

Altere sua senha imediatamente na aba "**Senha**" ou clique em "**Solicitar redefinição de senha**" na página de saída.

2 Certifique-se de que seu endereço de e-mail seja seguro.

Certifique-se de que o endereço de e-mail vinculado à sua conta é seguro e que apenas você tenha acesso a ele. Você pode alterar seu endereço de e-mail em seu aplicativo **Twitter** (iOS ou Android). Também pode acessar **twitter.com** e visitar a aba de configurações de conta.

3 Encerre as conexões com aplicativos de terceiros.

Depois que entrar na sua conta, acesse "**Aplicativos**" em suas configurações. Cancele o acesso de aplicativos de terceiros que você não reconhece.

4 Atualize a senha nos aplicativos de terceiros confiáveis.

Se um aplicativo externo confiável estiver usando sua senha do **Twitter** não se esqueça de atualizá-la. Do contrário, você poderá ser impedido de entrar em sua conta em decorrência de tentativas de acesso com falha.

5 Se você ainda estiver com problemas.

Registre uma Solicitação de Suporte (<https://help.twitter.com/forms/signin>) para obter ajuda.

PRIVACIDADE

As pessoas podem se expressar livremente no Twitter contanto que não violem as "**Regras do Twitter**" e os "**Termos de Serviço**". Seus Tweets podem ser vistos por qualquer pessoa, a não ser que estejam protegidos. Quando você se inscreve, pode optar por manter seus Tweets públicos ou protegê-los.

■ **Tweets públicos (a configuração padrão):** são visíveis para todos, independentemente de eles terem ou não uma conta.

■ **Tweets protegidos:** visíveis somente para seus seguidores. Lembre-se de que seus seguidores ainda poderão capturar imagens dos seus Tweets e compartilhá-las.

COMO PROTEGER SEUS TWEETS

- 1** Vá até as configurações "**Privacidade e segurança.**"
- 2** Na seção "**Privacidade dos Tweets**", marque a caixa ao lado de Proteger meus Tweets.
- 3** Clique no botão Salvar no final da página. Será solicitado que você insira sua senha para confirmar a alteração.

ASSÉDIO ONLINE

■ Se você visualizar ou receber uma resposta desagradável, deixe de seguir a pessoa e encerre todo tipo de comunicação com essa conta.

■ É recomendável bloquear a conta se o comportamento persistir. O bloqueio evitará que a pessoa siga você e veja sua imagem de perfil na página de perfil ou na timeline dela. Além disso, as respostas ou menções feitas por ela não serão mais exibidas na sua aba "**Notificações**" (embora esses Tweets ainda possam aparecer na busca).

■ Contas com comportamento abusivo costumam perder o interesse ao perceberem que você não responde às provocações. Se a conta em questão for de um amigo, tente falar com ele pessoalmente sobre o problema. Caso você tenha cometido um engano, tente esclarecer o assunto pessoalmente ou com a ajuda de alguém de confiança.

■ Se você continuar a receber respostas direcionadas e indesejadas e entender que isso representa assédio *online*, considere a possibilidade de denunciar o comportamento, disponível no *link* <https://help.twitter.com/forms/abusiveuser>.

■ Se você acreditar que sua integridade física está em perigo, entre em contato com as autoridades policiais locais, que tem as ferramentas para lidar com o problema.

Caso decida recorrer às autoridades policiais competentes, faça o seguinte:

- Documente as mensagens abusivas ou violentas com material impresso ou capturas de tela.
- Seja o mais específico possível sobre o que preocupa você.
- Forneça contexto sobre a pessoa que você considera estar envolvida na situação como, por exemplo, uma prova de comportamento abusivo encontrada em outros *Websites*.
- Forneça informações sobre ameaças anteriores que você tenha recebido.

LINKS INSEGUROS

■ Sites inseguros podem incluir sites de *phishing* que tentam roubar suas informações de acesso e senha, sites que fazem *download* de *software* malicioso em seu computador, sites de *spam* que solicitam informações pessoais ou sites associados a outras violações dos "**Termos de Serviço.**"

■ Também pode acontecer que, em dado momento, o *Website* tenha sido comprometido e o *malware* tenha sido inserido no site.

■ Se você vir um aviso sobre um link inseguro no, isso significa que o **URL** corresponde a um banco de dados de **URLs** potencialmente nocivos que pode levar a sites de *phishing*, *malware* ou *spam* ou sites associados a uma violação dos "**Termos de Serviço**".

DENUNCIAR


■ Se você acha que uma conta ou Tweet é uma violação das **Regras do Twitter** ou dos **Termos de Serviço**, informe-nos sobre isso denunciando a conta ou o Tweet.

■ Algumas violações que você pode denunciar incluem: abuso/assédio, mídia confidencial, falsa identidade e *spam*. Enviar uma denúncia requer a realização de algumas etapas,mas sua denúncia ajudará o Twitter aperfeiçoar sua gestão.

DENUNCIAR CONTEÚDO ESPECÍFICO

- 1 Navegue até o Tweet momento que deseja denunciar.
- 2 Clique ou toque no ícone.
- 3 Clique ou toque em **Denunciar Tweet**.
- 4 Escolha o tipo de problema que você deseja denunciar.
- 5 Depois de enviar seu relatório, o **Twitter** fornece recomendações de ações que você pode executar para melhorar sua experiência no aplicativo.

DENUNCIAR PERFIS POR VIOLAÇÕES

- 1** Abra o perfil que você deseja denunciar.
- 2** Selecione o ícone 
- 3** Selecione "**Relatório**" e, em seguida, selecione o tipo de problema que você deseja denunciar.
- 4** Se você selecionar "**Eles estão sendo abusivos ou prejudiciais**", solicitaremos que você forneça informações adicionais sobre o problema que está denunciando.

DENUNCIAR TIPOS ESPECÍFICOS DE VIOLAÇÕES

As informações abaixo descrevem os tipos de violações que você pode denunciar através da nossa "**Central de Ajuda.**"

- 1** **Exploração sexual infantil:** saiba mais sobre nossa política de exploração sexual infantil e envie um relatório disponível no *link* <https://help.twitter.com/forms/cse>.
- 2** **Pornografia:** para denunciar imagens obscenas ou pornográficas sendo usadas em fotos de perfil e / ou fotos de cabeçalho, siga as instruções sobre como denunciar mídia sensível disponível em <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/sensitive-media>.
- 3** **Comportamento abusivo e ameaças violentas:** para saber mais sobre a política de comportamento abusivo envie um relatório disponível no *link* <https://help.twitter.com/forms/abusiveuser>

4 **Informações privadas postadas no Twitter:** saiba mais sobre a política de informações privadas, enviando um relatório disponível no link https://help.twitter.com/forms/private_information

5 **Abuso de *spam* e sistema:** se você estiver enfrentando um problema de *spam* ou *malware* que afeta o uso do **Twitter**, envie um relatório disponível no link <https://help.twitter.com/forms/spam>

6 **Venda ou promoção de produtos falsificados:** saiba mais sobre a política de produtos falsificados do Twitter. Envie um relatório disponível no link <https://help.twitter.com/forms/counterfeit>

7 **Uso não autorizado de materiais protegidos por direitos autorais:** saiba mais sobre a política de direitos autorais do Twitter. Envie um relatório disponível no link <https://help.twitter.com/forms/dmca>

8 **Uso não autorizado de marcas registradas:** saiba mais sobre a política de marcas registradas do Twitter. Envie um relatório disponível no link <https://help.twitter.com/forms/trademark>

9 **Representação de um indivíduo ou marca:** a representação é uma violação das "**Regras do Twitter.**" As regras garantem que todas as pessoas possam participar da conversa pública de forma livre e segura. Saiba mais sobre a política de representação. Envie um relatório disponível no link <https://help.twitter.com/forms/impersonation>

10 **Violação da política de anúncios:** saiba como reconhecer os anúncios do **Twitter** e as etapas que você pode executar para resolver problemas sem registrar um relatório. Denuncie um anúncio que possa estar violando as políticas no link <https://help.twitter.com/forms/ads>.

REALIZAÇÃO:



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL